

INTEGRITET-/PERSONUPPGIFTSCHANTERING PÅ:

Saltsjö-Duvnäs Tapetserarverkstad
Duvnäsvägen 1
131 43 NACKA
Tel: 08-716 82 20
E-post: duvnastapetserarna@hotmail.com

Vilka personer är personuppgiftsansvariga hos oss?

Namn	Telefon
Annika Guérillon	070-229 71 85
Viveca Brandberg	073-993 11 83

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
Offerering Köp Kundservice Rättslig förpliktelse Marknadsföring	<ul style="list-style-type: none">Mottagande av offertförfrågningarOfferering (via mail eller SMS)Kontakt kring order och utförandeFaktureringHantering av reklamation och garantiärendenUppfyllande av lagkrav eller myndighetsbeslut (t ex bokföringslagen, konsumentköplagen)Skapande av personliga och generella erbjudanden, anpassade nyheter, rekommendationer, inspiration och förmåner	<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer, mobilnummer)Bilder och foton du själv väljer att lämnaOrder- och köpinformation

Rättslig grund: Genom lämnat samtycke, nödvändighet för fullgörande av tjänste-/ köpeavtalet samt berättigat intresse. Insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra åtaganden.

Lagringsperiod:

- Personuppgifter som lämnats i samband med mailkonversation sparas i 2 år
- Personuppgifter som lagrats i samband med givna offerter sparas i 2 år
- Personuppgifter som behövs för fakturering och bokföring sparas i 7 år utöver löpande enligt Bokföringslagen
- Personuppgifter som behövs för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller som vi behöver för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk sparas så länge detta krävs

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

När det är nödvändigt för att kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för hjälp med:

- Inköp av tapetserarmaterial och tyger.
- Transporter (logiskföretag och speditörer).

- Betallösningar (banker och andra betaltjänstleverantörer).
- Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra bokföringssystem och andra IT-lösningar, tex för hemsida och mail).

Vad har du för rättigheter?

- Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). Du kan begära att få tillgång till personuppgifter vi har sparad.
- Rätt till dataportabilitet. Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter som Du har tillhandahållit till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga.
- Rätt till radering. Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Vi kan dock neka rätt till radering ifall det finns legala skyldigheter från bokförings-, bank- och skattelagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Rätt att göra invändningar mot Bolagets behandling av personuppgifter. Du har rätt att under vissa förutsättningar invända mot Bolagets behandling av dina personuppgifter.
- Rätt till begränsning av behandling av dina personuppgifter. Du har rätt att begära en begränsning av Bolagets behandling av dina personuppgifter i vissa fall.
- Rätt att styra utskick: Du kan alltid påverka vilka kanaler vi kan använda för utskick och personliga erbjudanden. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms.
- Klagomål. Om du har klagomål avseende Bolagets behandling av dina personuppgifter, har du rätt att inge sådant klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi och våra leverantörer har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada).

Kontakt

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter, om du vill utöva dina rättigheter som registrerad, eller om du anser att dina personuppgifter hanteras på ett felaktigt sätt, är du välkommen att kontakta oss. Om du inte får hjälp kan du alltid lämna klagomål till Datainspektionen via mail till datainspektionen@datainspektionen.se.